

Handleiding

Gebruik en installatie van Magister Desktop

Versie 1.5. / December 2021

Wijzigingen t.o.v. versie 1.3

Er is een nieuwe use-case toegevoegd om een MSI van Magister Desktop te installeren (H12).

De veelgestelde vragen zijn uitgebreid op basis van vragen bij de Klantenservice.

Ook zijn er vragen toegevoegd van de MSI installatie aan de veelgestelde vragen.

04-03-2021 Het hoofdstuk veelgestelde vragen is uitgebreid met een vraag over de Magister Desktop en trage muizen tijdens het gebruik.

09-03-2021 Het hoofdstuk veelgestelde vragen is uitgebreid met een vraag over de toegang tot lokale mappen op een Mac

13-08-2021 Het hoofdstuk veelgestelde vragen is uitgebreid met een vraag over welke remote desktop clients werken en welke niet.

Wijzigingen t.o.v. versie 1.4

24-11-2021 toelichting mogelijkheid om Magister Desktop als Remote Desktop te starten in H3. De veelgestelde vragen zijn uitgebreid op basis van vragen bij de Klantenservice.

Inhoudsopgave

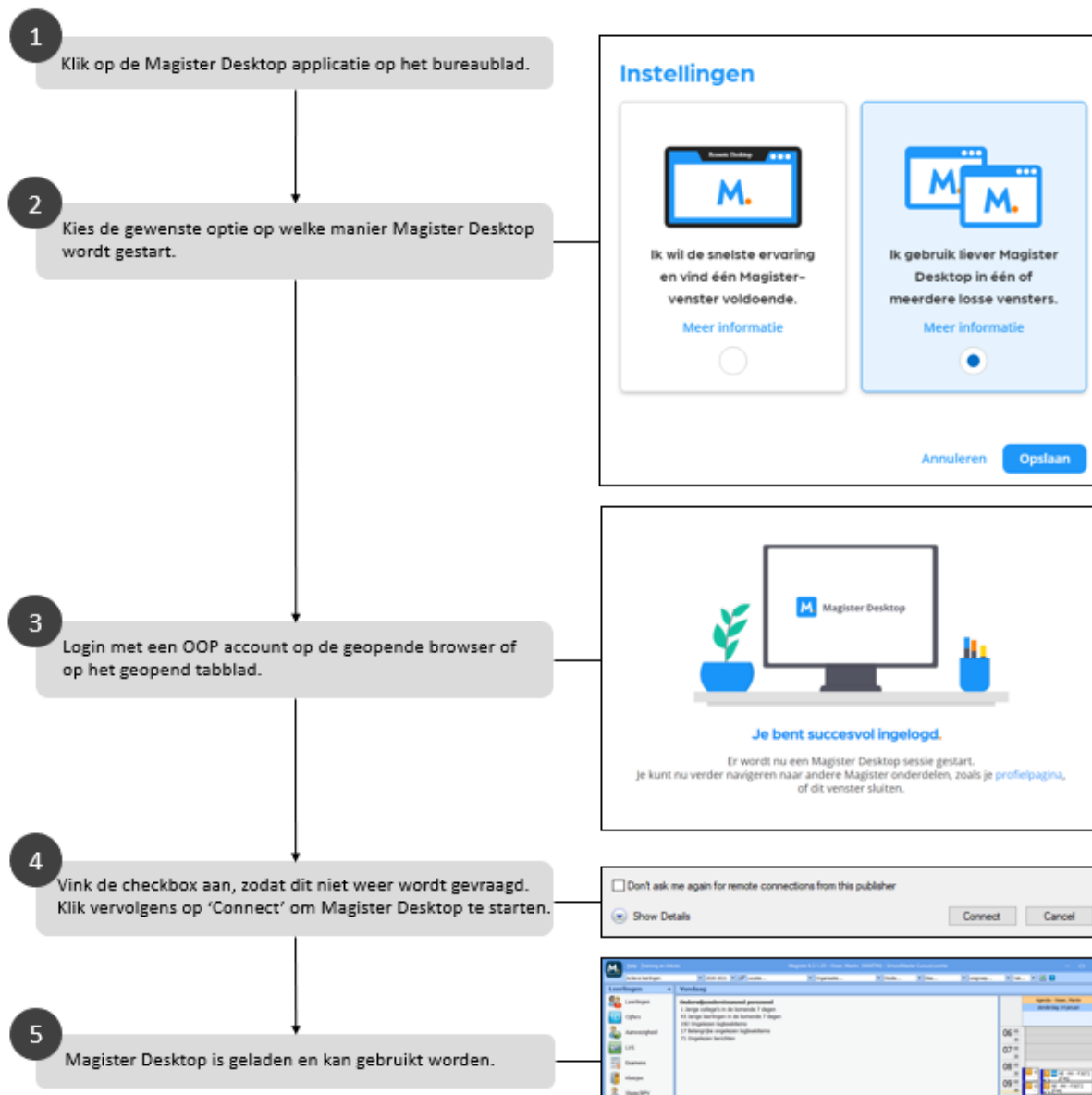
1.	Het eerste gebruik van Magister Desktop (Windows).....	4
2.	Het eerste gebruik van Magister Desktop (macOS)	5
3.	Magister Desktop starten als Remote Desktop	7
4.	Een account toevoegen aan de applicatie	10
5.	Een account verwijderen uit de applicatie	11
6.	Zichtbare informatie in de applicatie	13
7.	Automatisch starten inschakelen.....	14
8.	Automatisch starten uitschakelen	15
9.	Een tweede venster openen binnen Magister	16
10.	Een tweede Magister Desktop-sessie starten.....	17
11.	Magister Desktop installeren (Windows)	18
12.	Magister Desktop installeren (macOS).....	19
13.	Magister Desktop installeren (MSI).....	20
14.	Veelgestelde vragen	21
14.1.	<i>Ik werk op meerdere schoollocaties. Kan ik Magister Desktop instanties naast elkaar gebruiken? ...</i>	21
14.2.	<i>Kan ik een extra Magister Desktop venster openen?</i>	21
14.3.	<i>Kan ik als systeembeheerder Magister Desktop installeren voor de gebruikers?.....</i>	21
14.4.	<i>Blijft de huidige oplossing werken?</i>	21
14.5.	<i>Kan ik met deze oplossing de absentiescanner ook gebruiken?</i>	21
14.6.	<i>Hoe start ik een test database?</i>	21
14.7.	<i>Moet ik mijn IP adres doorgeven aan Magister?.....</i>	21
14.8.	<i>Hoe stel ik in dat ik linkshandig ben, zodat dit in Magister wordt overgenomen?.....</i>	22
14.9.	<i>Hoe zit het met de instellingen van printers en local shares?.....</i>	22
14.10.	<i>Werkt Magister Desktop ook op een Chromebook / Android / iPhone ?</i>	22
14.11.	<i>Wat zijn de eisen aan mijn netwerk?</i>	22
14.12.	<i>Welke besturingssystemen worden ondersteund?.....</i>	22
14.13.	<i>Waarom zie ik het inlogscherf niet?</i>	22
14.14.	<i>Welke browsers ondersteunt Magister?</i>	22

14.15.	<i>Als ik Magister Desktop afsluit, ben ik dan uitgelogd?</i>	22
14.16.	<i>Kan ik ook de testomgeving gebruiken met Magister Desktop?.....</i>	23
14.17.	<i>Kan ik de MSI installatie van de Magister Desktop ook gebruiken op macOS?</i>	23
14.18.	<i>Werkt het automatisch updaten van Magister Desktop met de MSI installatie?</i>	23
14.19.	<i>Wat doe ik bij de melding “Versie wordt binnenkort niet meer ondersteund”?</i>	23
14.20.	<i>Wat doe ik bij “wordt niet meer ondersteund” en geen mogelijkheid Desktop-sessie te starten?.</i>	23
14.21.	<i>Waar kan ik de MSI installatie van de Magister Desktop vinden?</i>	23
14.22.	<i>Ik heb als beheerder geen OOP-account, waar kan ik de MSI van vandaan downloaden?</i>	23
14.23.	<i>Mijn muis werkt traag bij het gebruik van Magister Desktop, wat kan ik hieraan doen?</i>	23
14.24.	<i>Ik gebruik een Mac en heb geen toegang tot lokale mappen, hoe kan ik dit oplossen?.....</i>	25
14.25.	<i>Welke remote desktop client werkt met Magister Desktop?</i>	25
14.26.	<i>Welke remote desktop client werkt niet met Magister Desktop?</i>	25

1. Het eerste gebruik van Magister Desktop (Windows)

In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier u het eerste gebruik van Magister Desktop op Windows kunt realiseren.

Als Magister Desktop nog niet geïnstalleerd is dan leest u in het hoofdstuk [Magister Desktop installeren \(Windows\)](#) uitleg op welke manier dit kan.



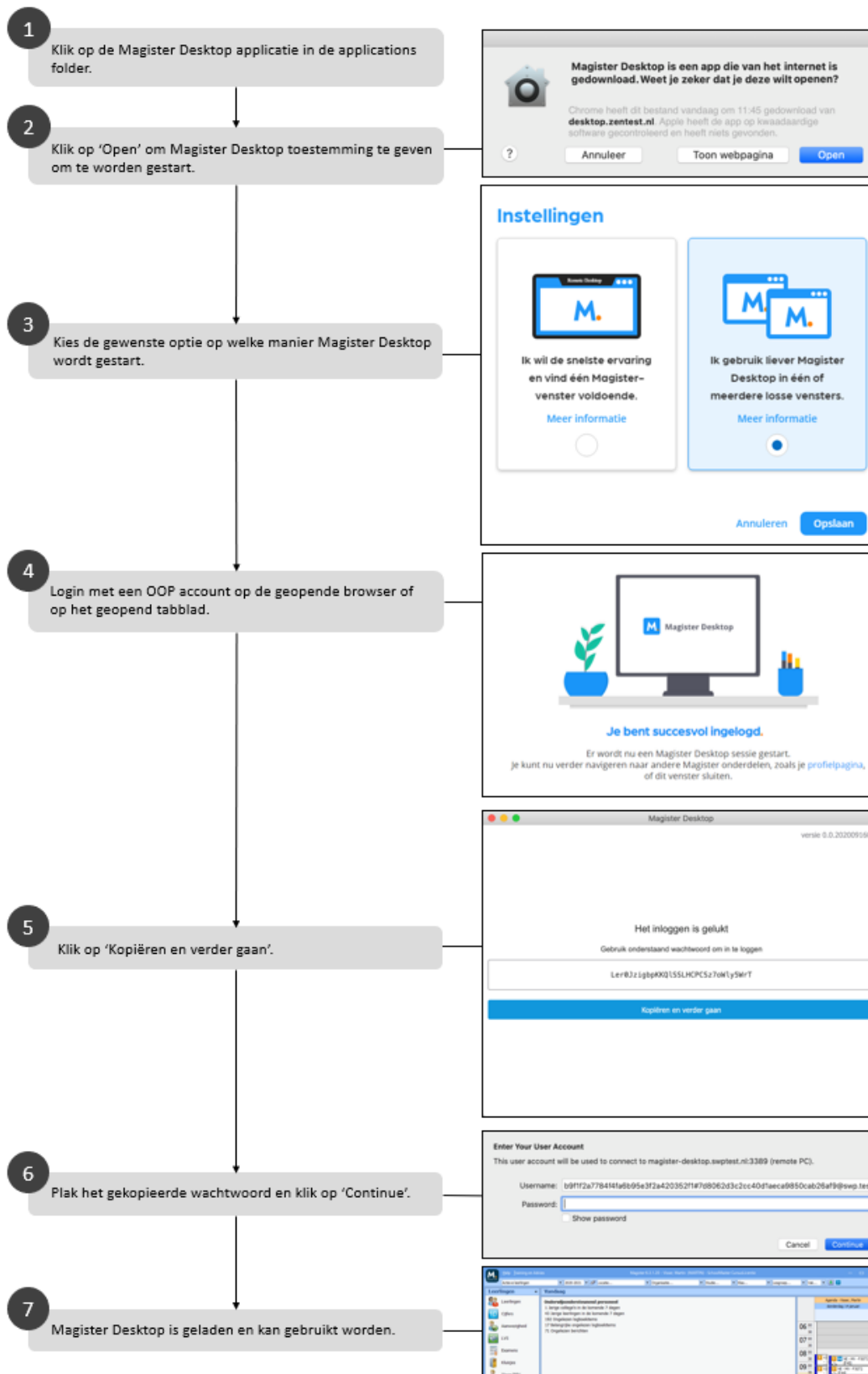
Na het eerste gebruik van Magister Desktop zal stap 3 worden overgeslagen als de checkbox tijdens deze stap was aangevinkt. Daarnaast wordt 'Automatisch starten inschakelen' geactiveerd.

In het hoofdstuk [Automatisch starten inschakelen](#), staat uitgelegd hoe dit ingesteld kan worden en in het hoofdstuk [Automatisch starten uitschakelen](#), hoe dit uitgeschakeld kan worden.

In het hoofdstuk [Magister Desktop starten als Remote Desktop](#) is meer informatie beschikbaar.

2. Het eerste gebruik van Magister Desktop (macOS)

In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier het eerste gebruik van Magister Desktop op macOS zal gaan.



Als Magister Desktop nog niet geïnstalleerd is dan is er in [Magister Desktop installeren \(macOS\)](#) van deze handleiding uitleg op welke manier dit kan.

Na het eerste gebruik van Magister Desktop, wordt 'Automatisch starten inschakelen' geactiveerd.

In het hoofdstuk [Automatisch starten inschakelen](#), staat uitgelegd hoe dit ingesteld kan worden en in het hoofdstuk [Automatisch starten uitschakelen](#), hoe dit uitgeschakeld kan worden.

In het hoofdstuk [Magister Desktop starten als Remote Desktop](#) is meer informatie beschikbaar.

3. Magister Desktop starten als Remote Desktop

Er zijn twee opties waarop Magister Desktop gestart kan worden, dit kan als een 'remote applicatie' of als een Remote Desktop sessie.

Voor nieuwe gebruikers zal er bij het eerste keer starten een scherm worden getoond met de twee opties zoals hierboven omschreven.

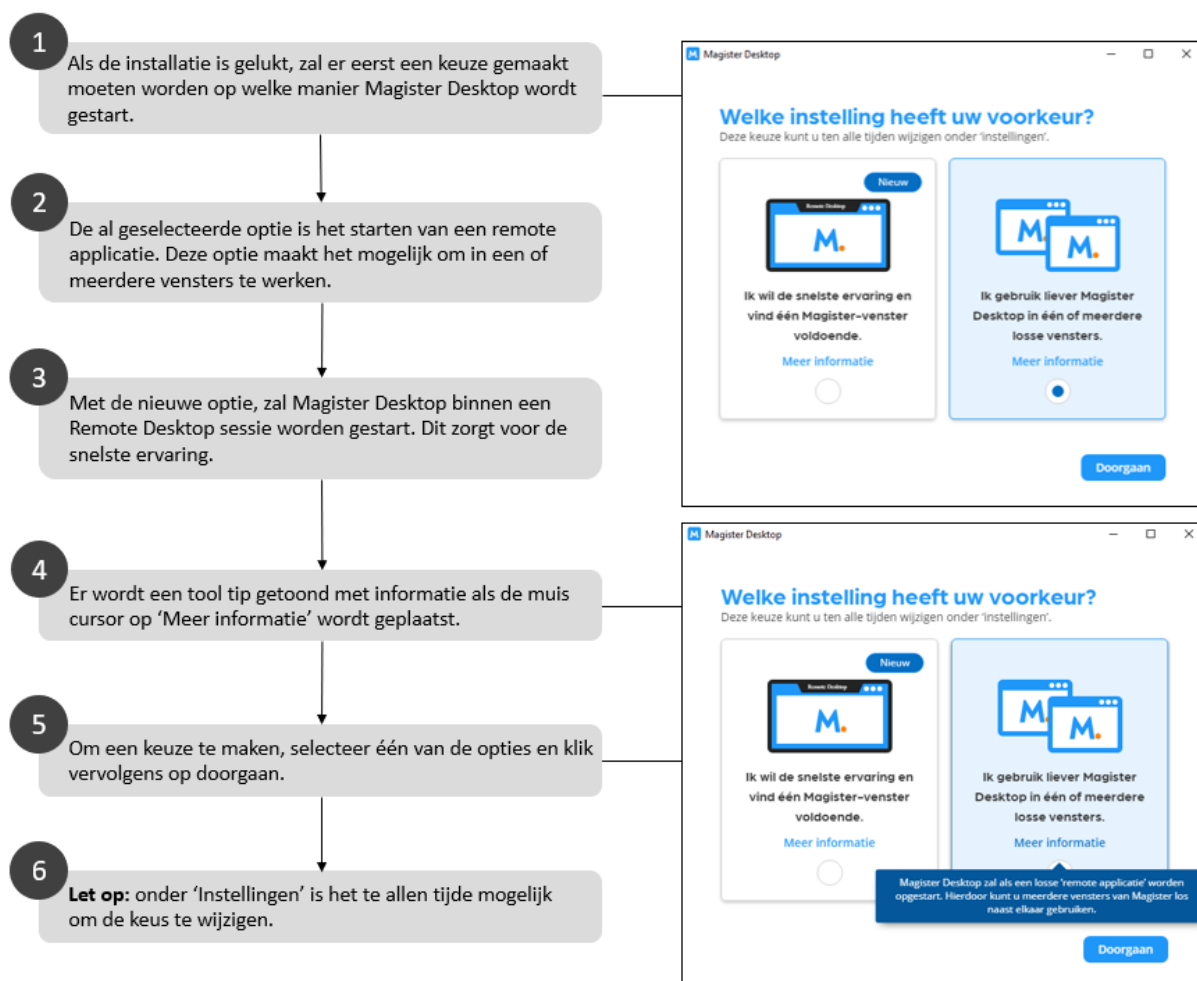
Voor bestaande gebruikers zal er bij een update ditzelfde scherm worden getoond om een keuze te maken uit een van de opties.

Met de 'remote applicatie' is het mogelijk om meerdere vensters te openen van Magister Desktop, dit is de standaard geselecteerde optie.

De Remote Desktop optie geeft de snelste ervaring met het gebruik van Magister Desktop.

! Let op: Het wordt aangeraden om beide opties uit te proberen en te ondervinden welke het beste wordt ervaren om te gebruiken. Wisselen tussen beide opties is eenvoudig en kan op ieder moment, ook nadat u een van de opties heeft gekozen.

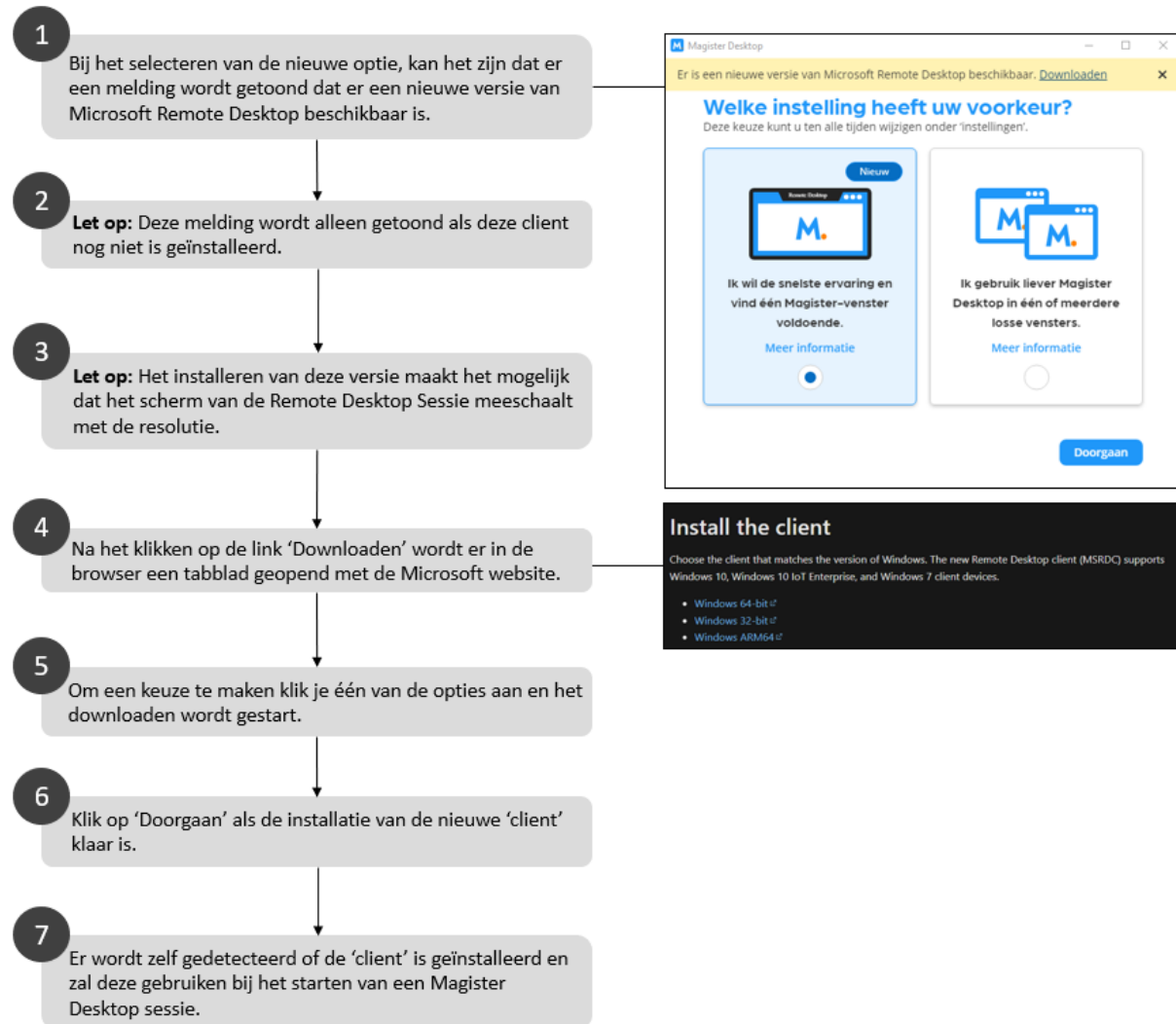
Magister desktop starten als Remote Desktop of als remote applicatie



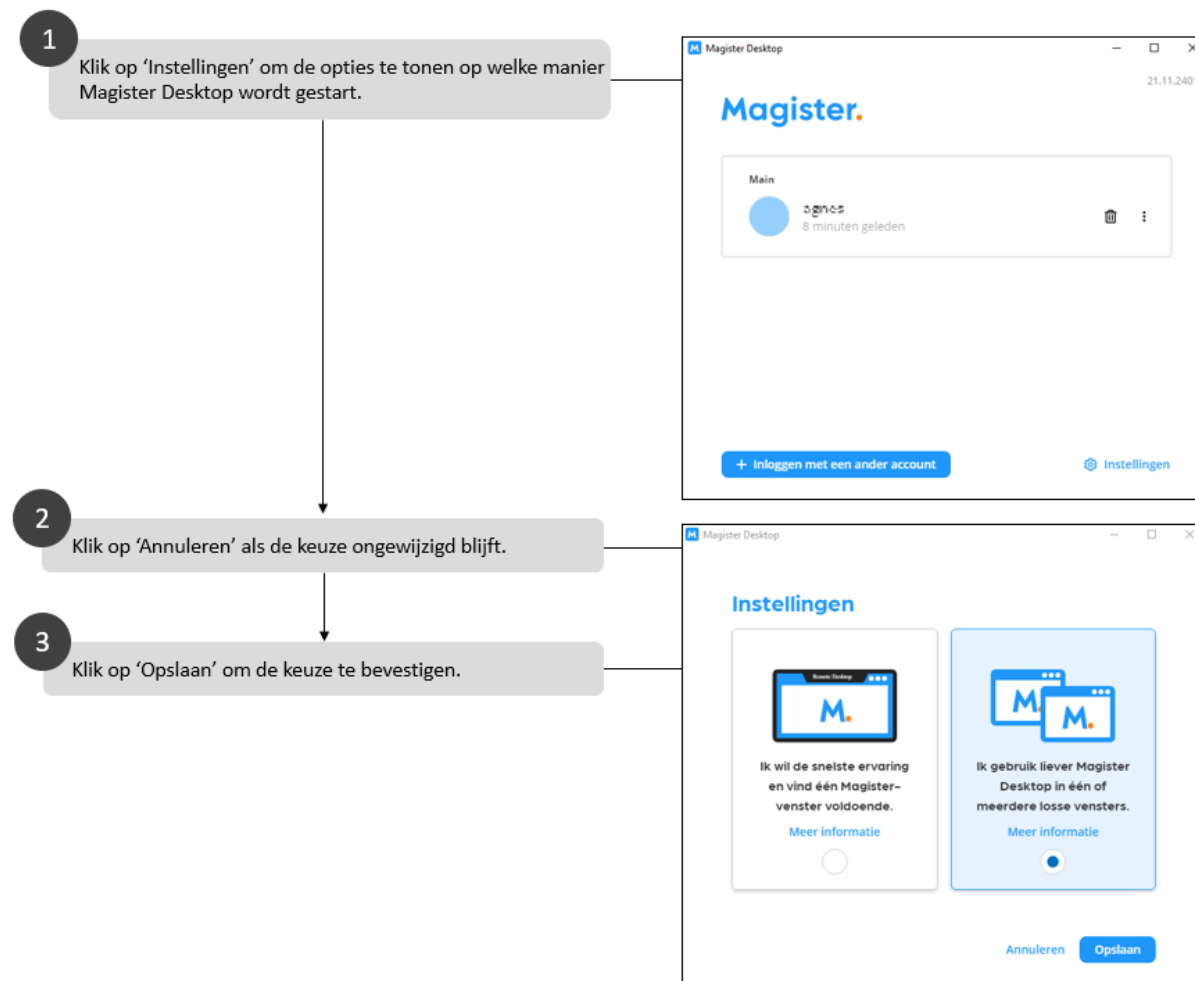
Het installeren en gebruiken van de nieuwste 'RDP client' van Microsoft

! Let op: Dit werkt niet voor macOS. Daar is het niet mogelijk om het scherm van de Remote Desktop sessie mee te laten schalen met de resolutie. Voor het optimale gebruik valt aan te raden om de Remote Desktop sessie in full screen mode te houden.

Als ervoor wordt gekozen om de nieuwe Microsoft 'RDP client' niet te installeren is het voor Windows gebruikers ook niet mogelijk om de Remote Desktop sessie mee te laten schalen met de resolutie. De versie van de Microsoft 'RDP client' heeft overigens geen invloed op de werking van Magister.

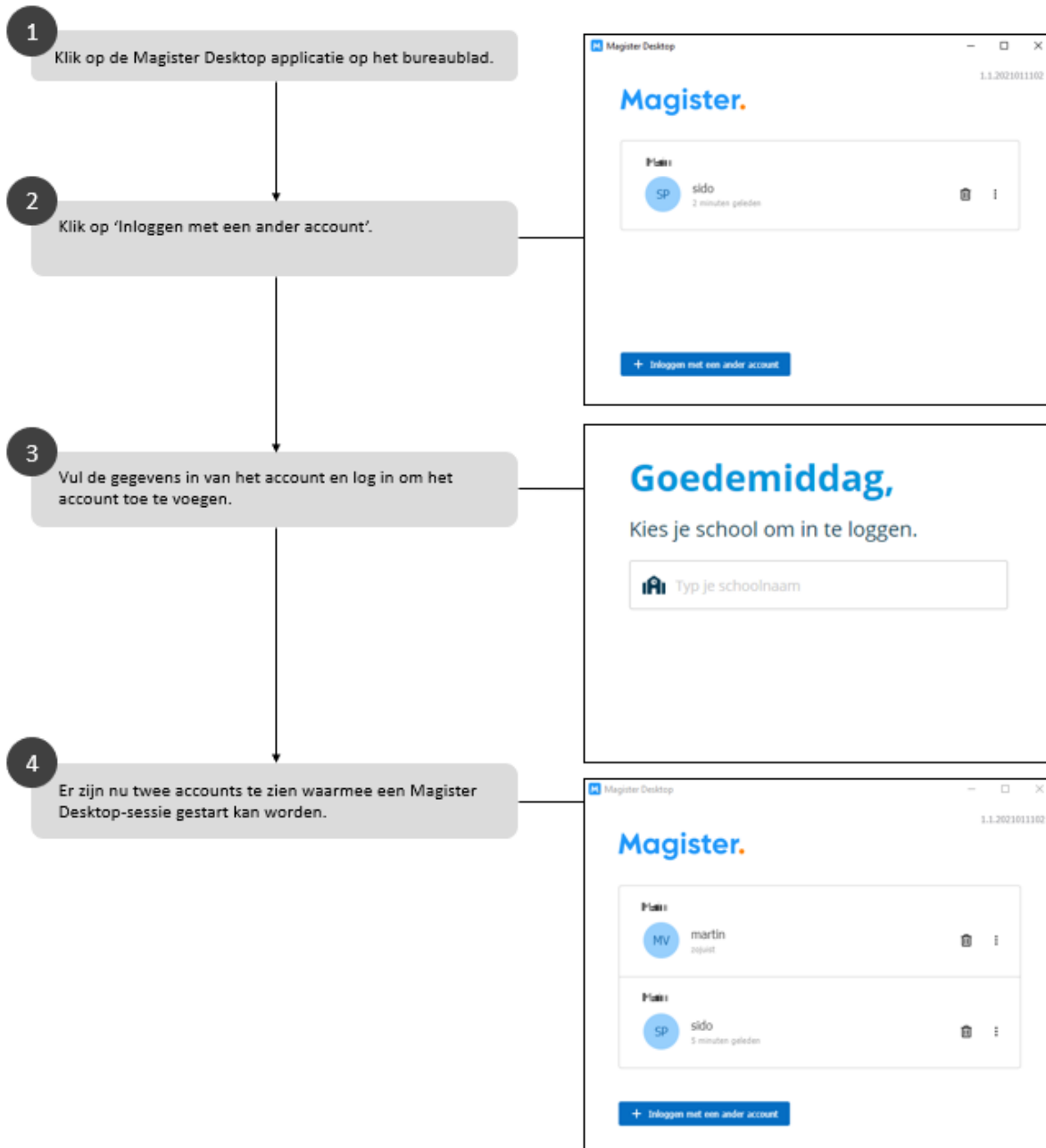


Een andere optie selecteren



4. Een account toevoegen aan de applicatie

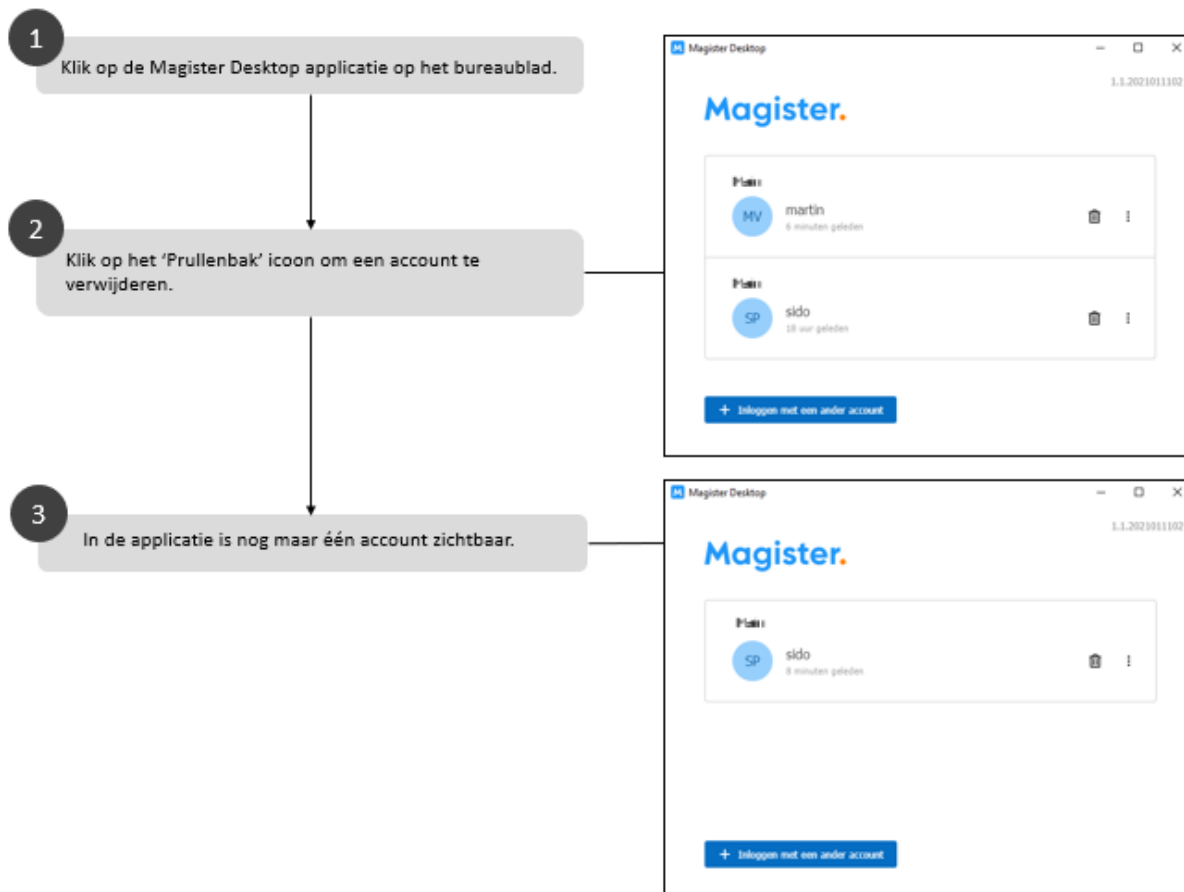
In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier een account toegevoegd kan worden. Dit is bijvoorbeeld handig wanneer er op meerdere schoollocaties wordt gewerkt, of wanneer er gebruik wordt gemaakt van meerdere schoolaccounts.



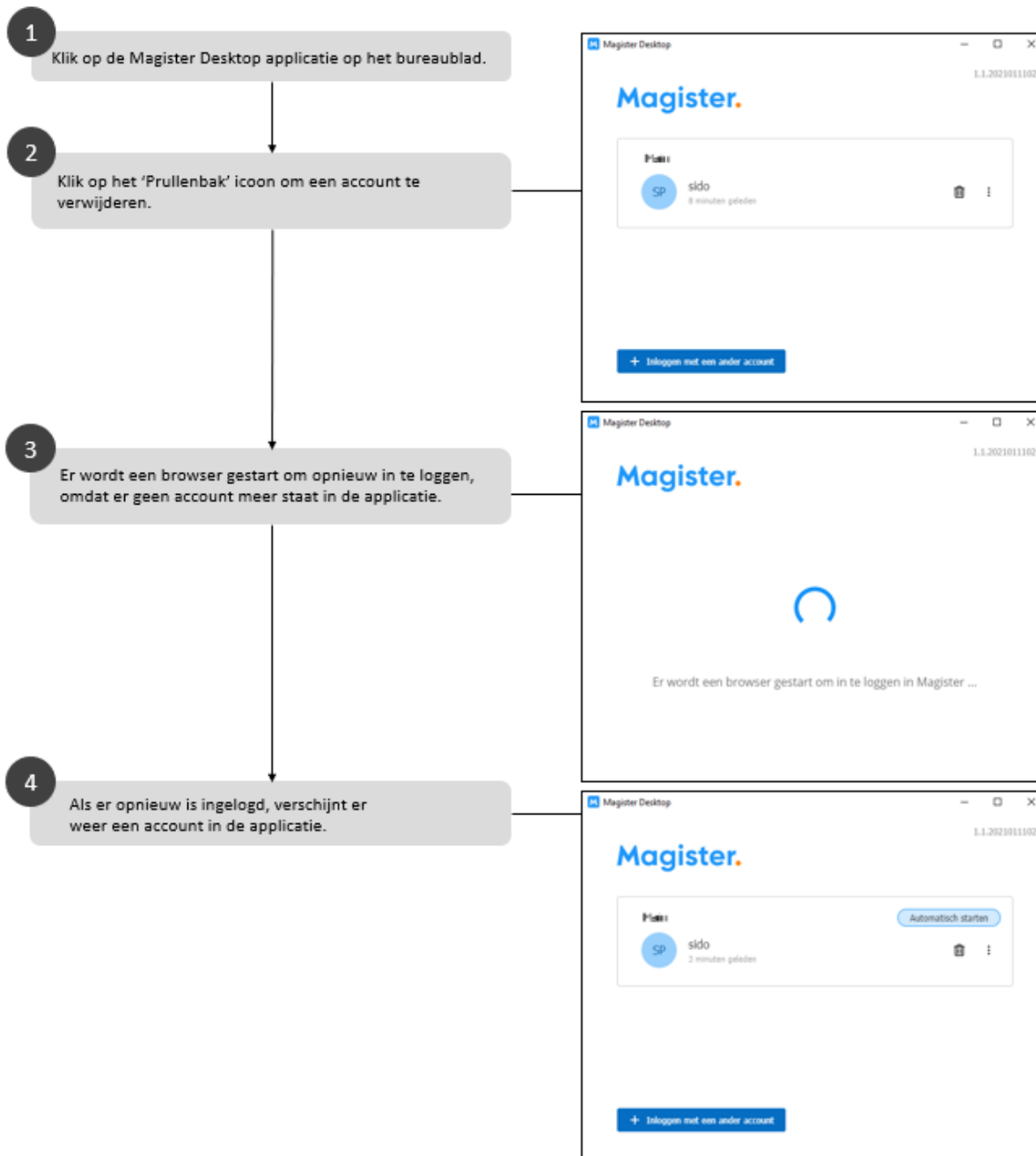
5. Een account verwijderen uit de applicatie

In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier een account uit de applicatie verwijderd kan worden.

Verwijderen van accounts wanneer er meer dan één gebruiker aan de applicatie is toegevoegd.



Verwijderen van een account wanneer er maar één gebruiker aan de applicatie is toegevoegd.



6. Zichtbare informatie in de applicatie

De volgende informatie kunt u zien in de applicatie:

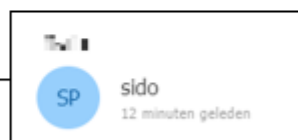
1

Klik op de Magister Desktop applicatie op het bureaublad.

2

De volgende gegevens worden weergegeven in de applicatie:

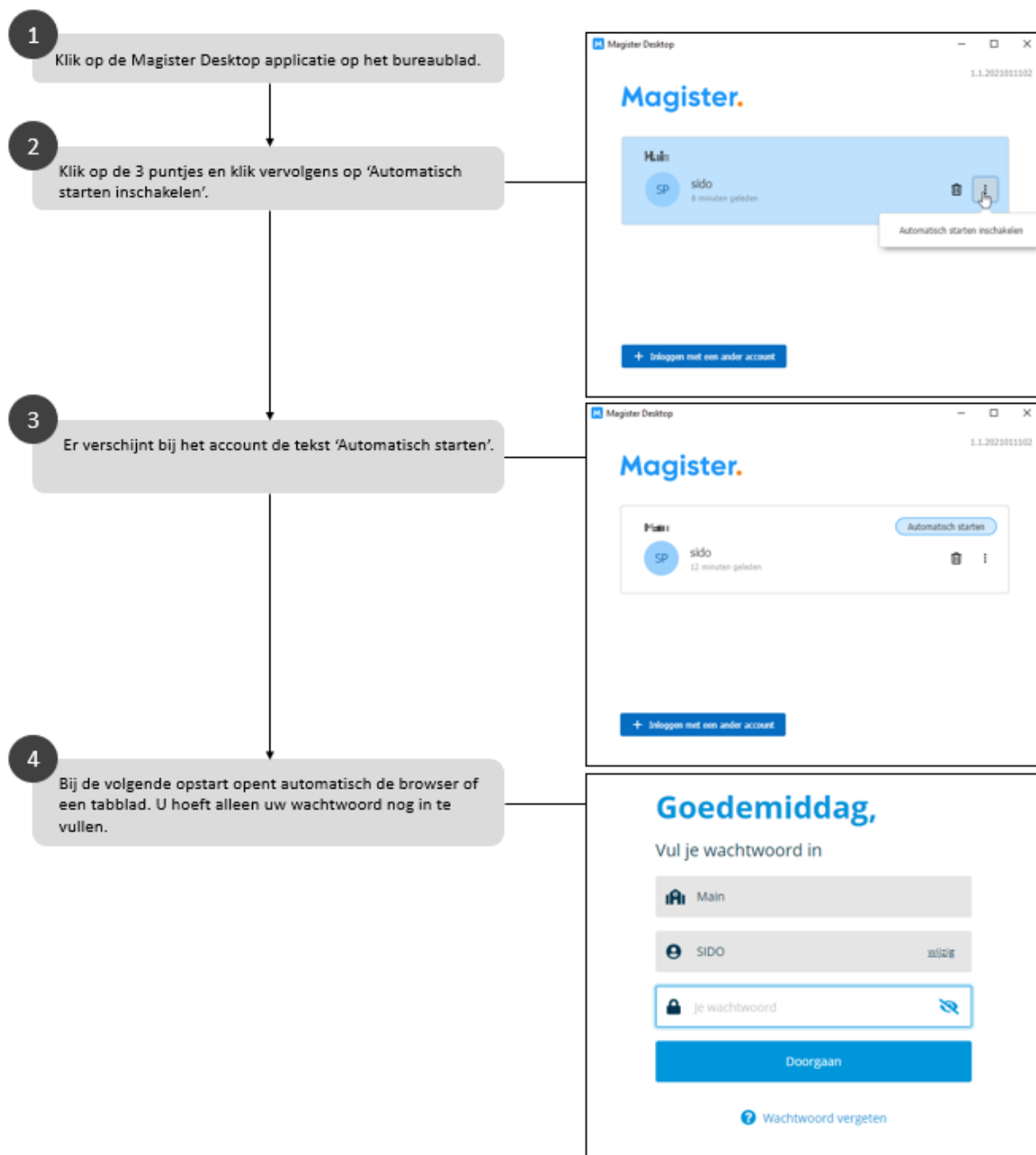
1. Schoolnaam
2. Gebruikersnaam
3. Wanneer er voor het laatst een Magister Desktop sessie is geweest.



7. Automatisch starten inschakelen

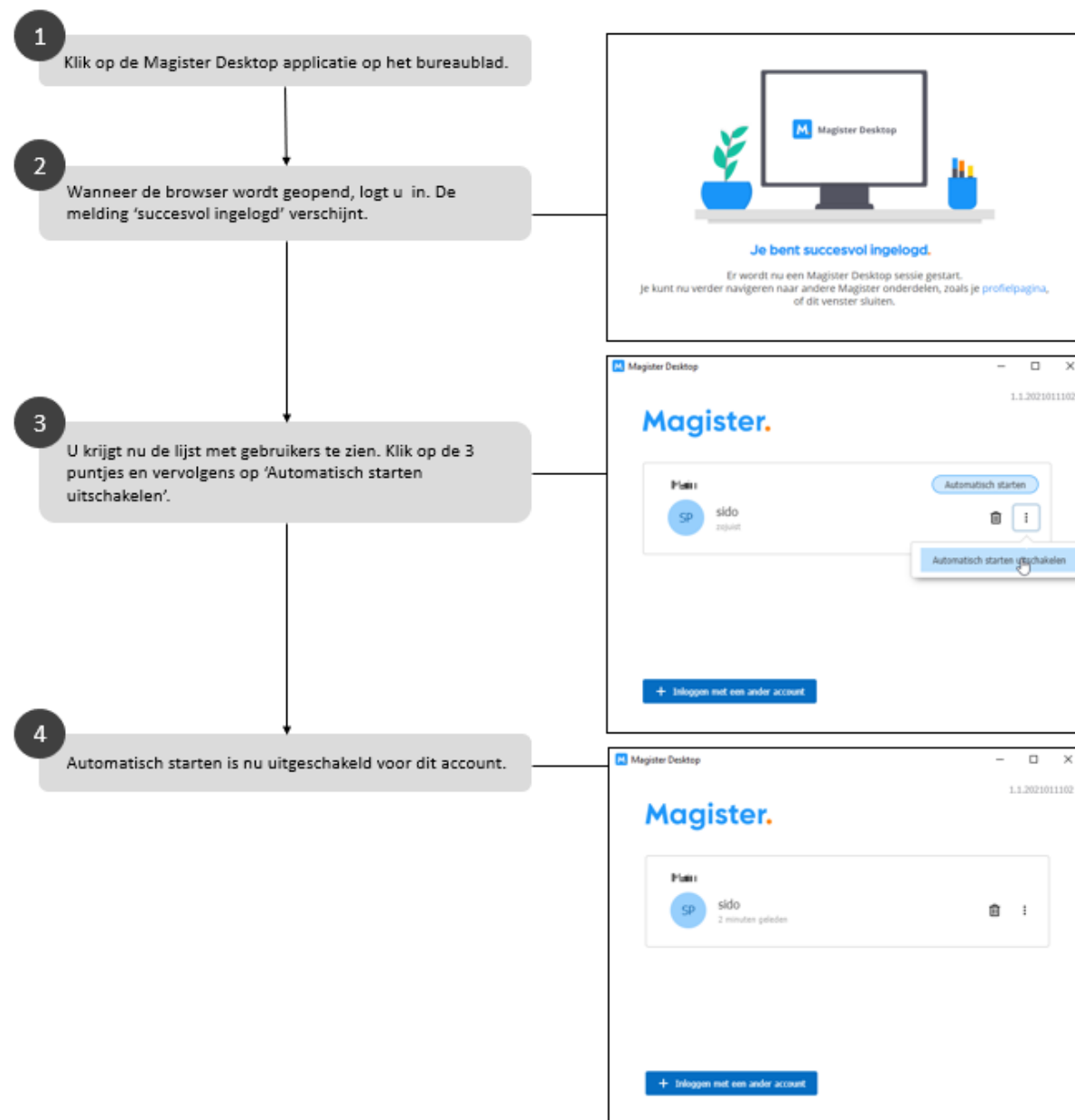
Is automatisch starten ingeschakeld? Dan zal bij de volgende opstart van de applicatie gelijk een browser of nieuw tabblad worden geopend. U hoeft alleen nog uw wachtwoord in te vullen (zoals in stap 4).

Dit is bijvoorbeeld handig wanneer er gebruik wordt gemaakt van een account, dit verkort de tijd die nodig is om een Desktop-sessie te starten.



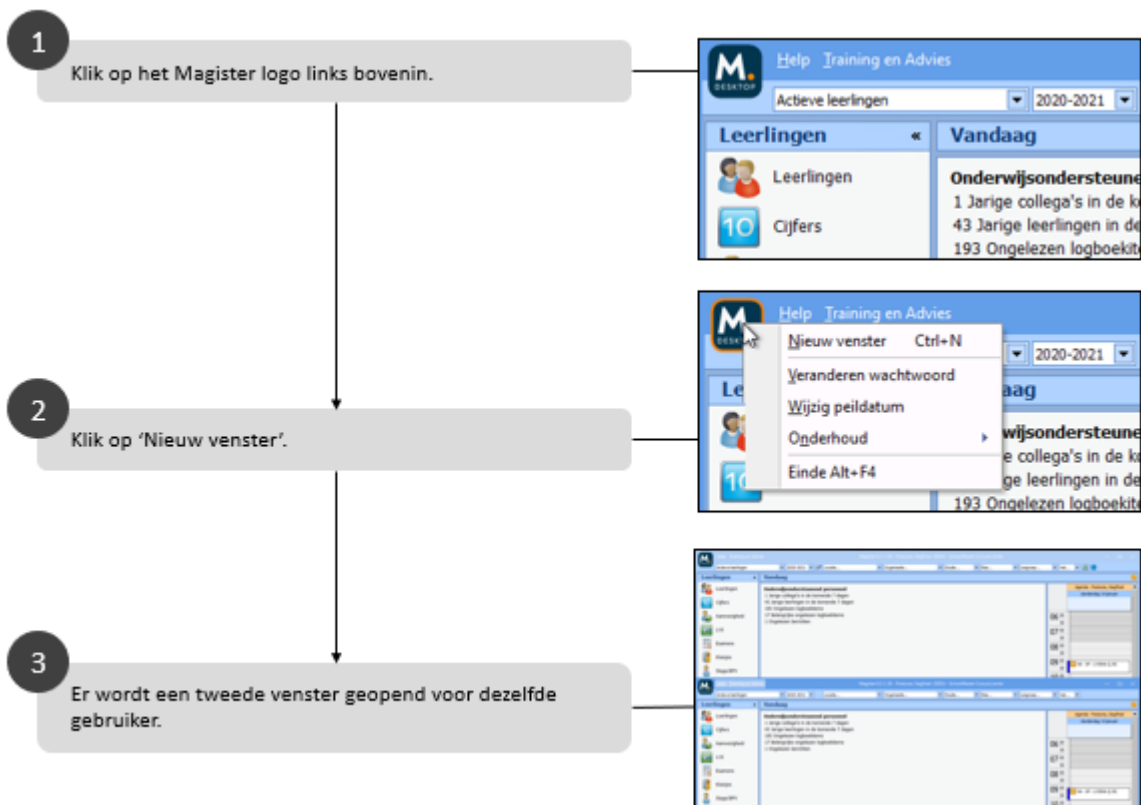
8. Automatisch starten uitschakelen

In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier het automatisch starten uitgeschakeld kan worden.



9. Een tweede venster openen binnen Magister

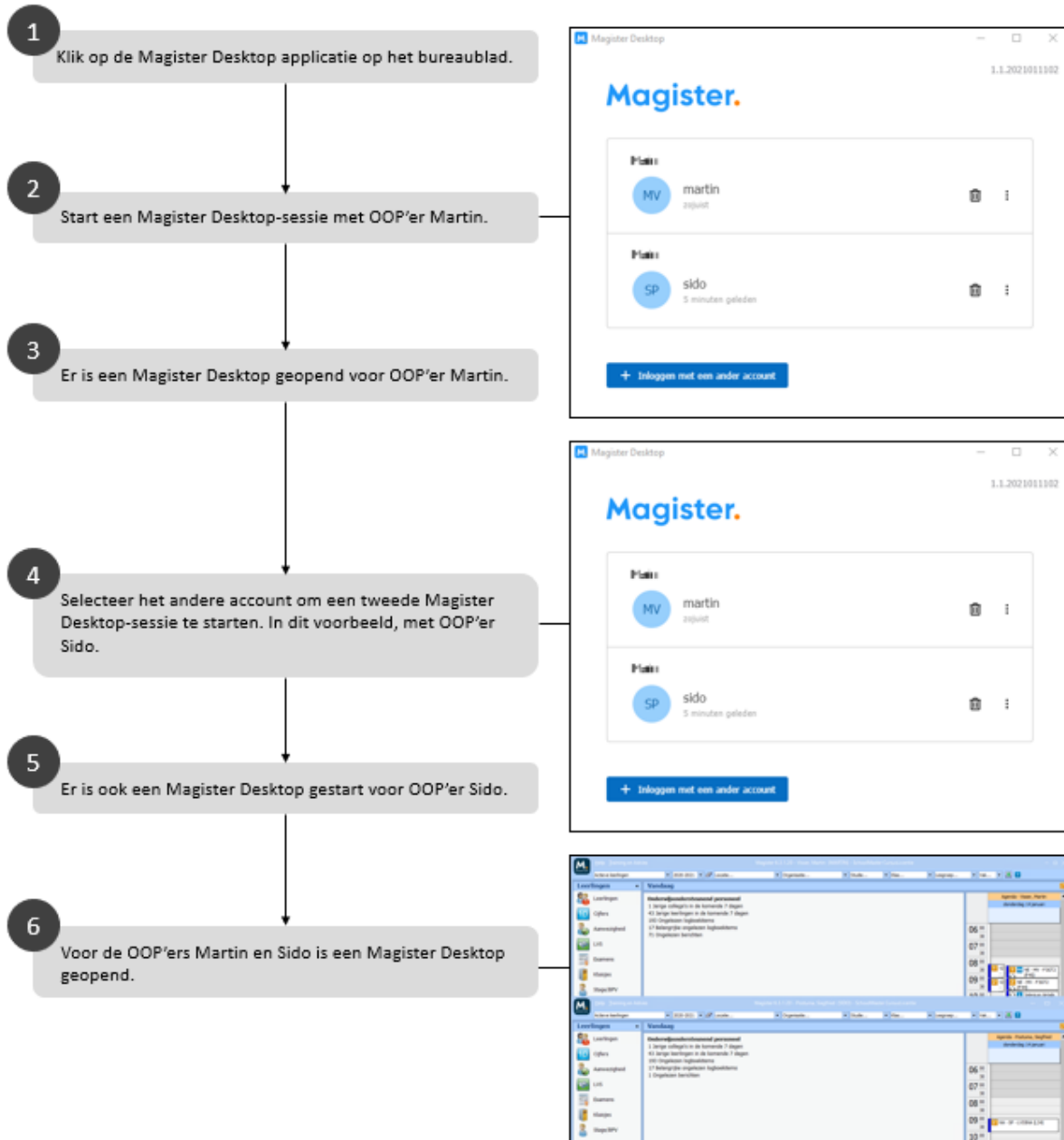
In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier een tweede venster van Magister geopend kan worden.



10. Een tweede Magister Desktop-sessie starten

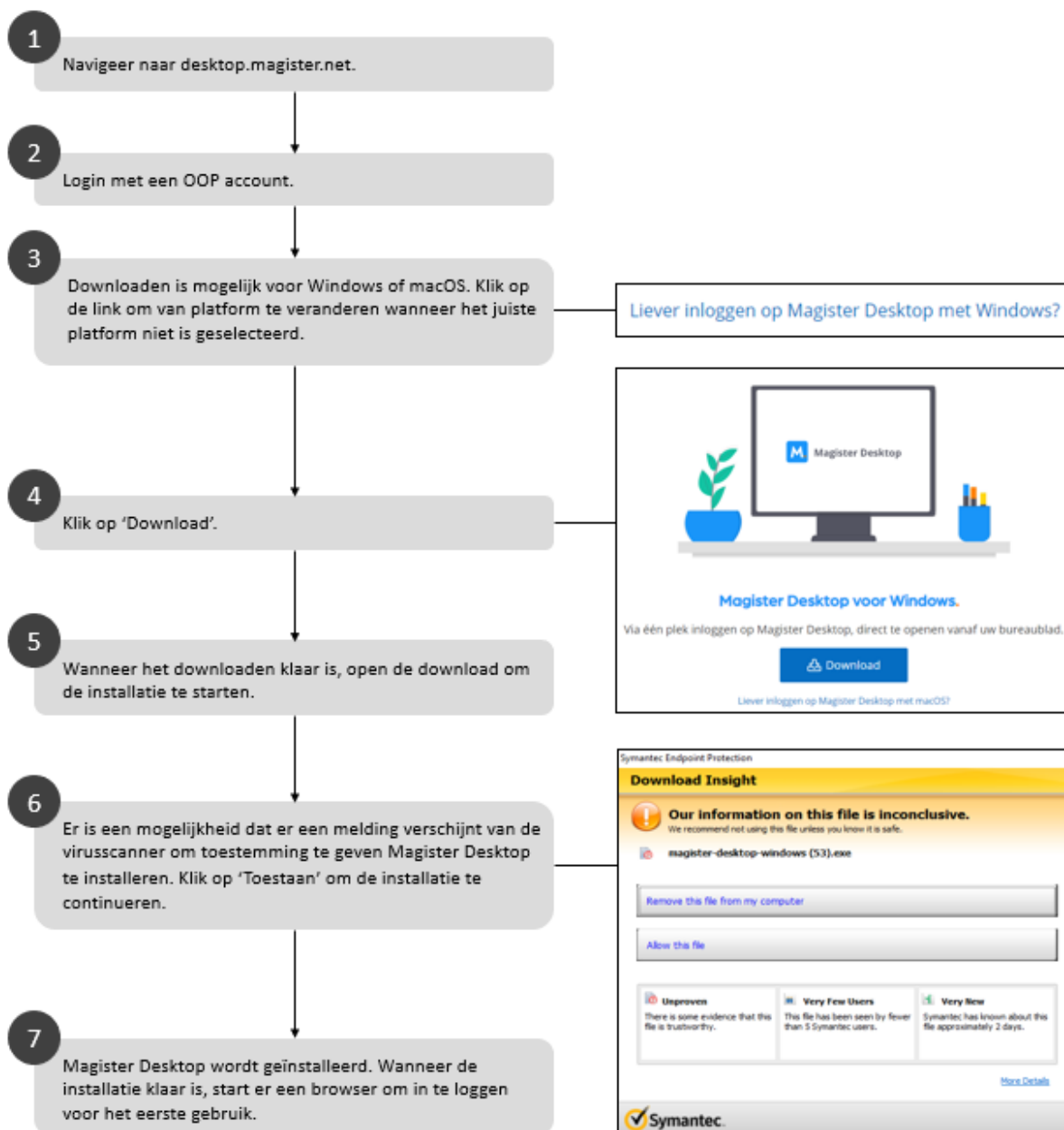
In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier een tweede Magister Desktop-sessie met een andere gebruiker kan worden gestart.

! Let op: Dit is niet mogelijk op macOS.



11. Magister Desktop installeren (Windows)

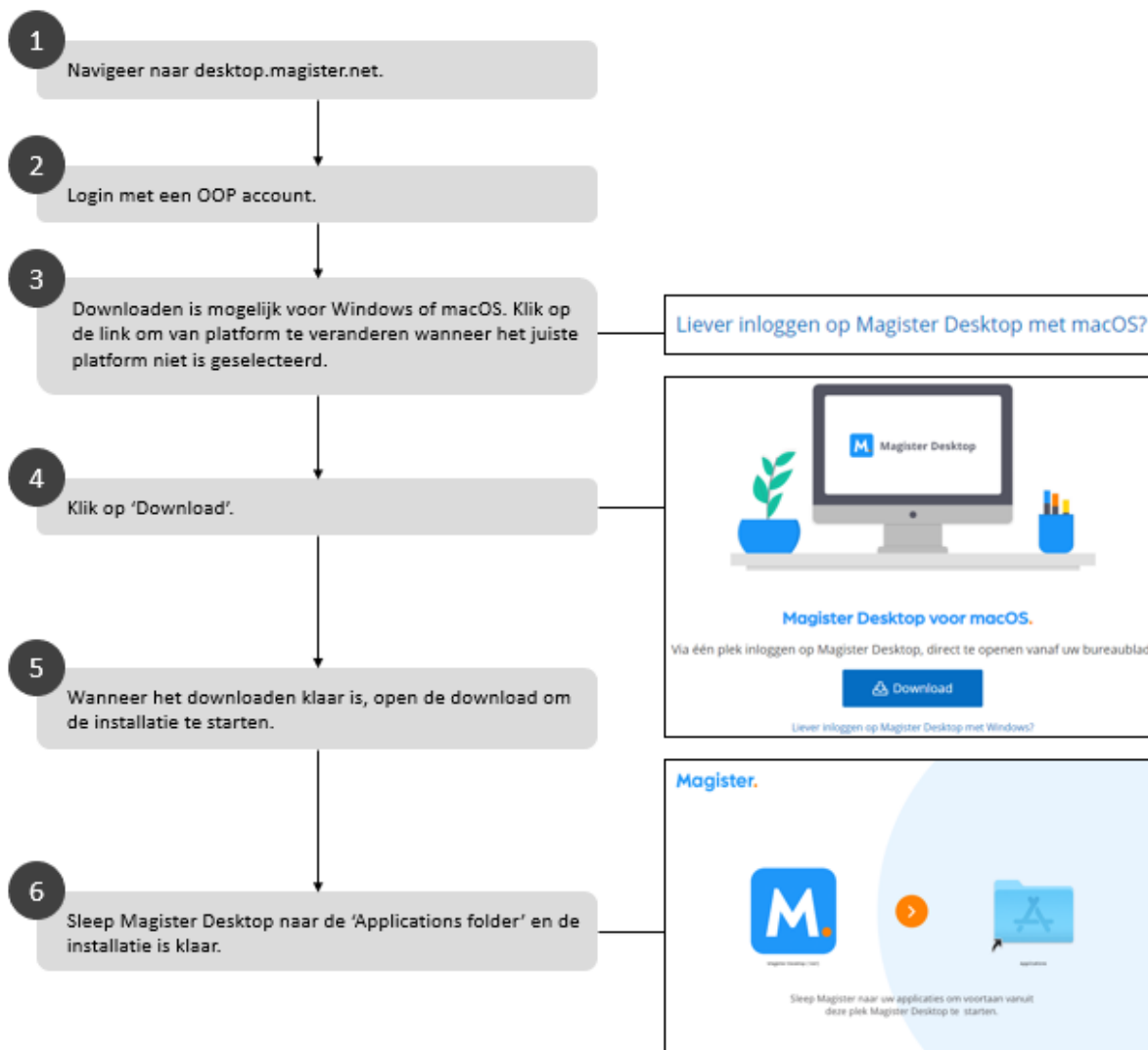
In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier Magister Desktop gedownload en geïnstalleerd kan worden.



12. Magister Desktop installeren (macOS)

In de volgende flow wordt stap voor stap aangegeven op welke manier Magister Desktop gedownload en geïnstalleerd kan worden.

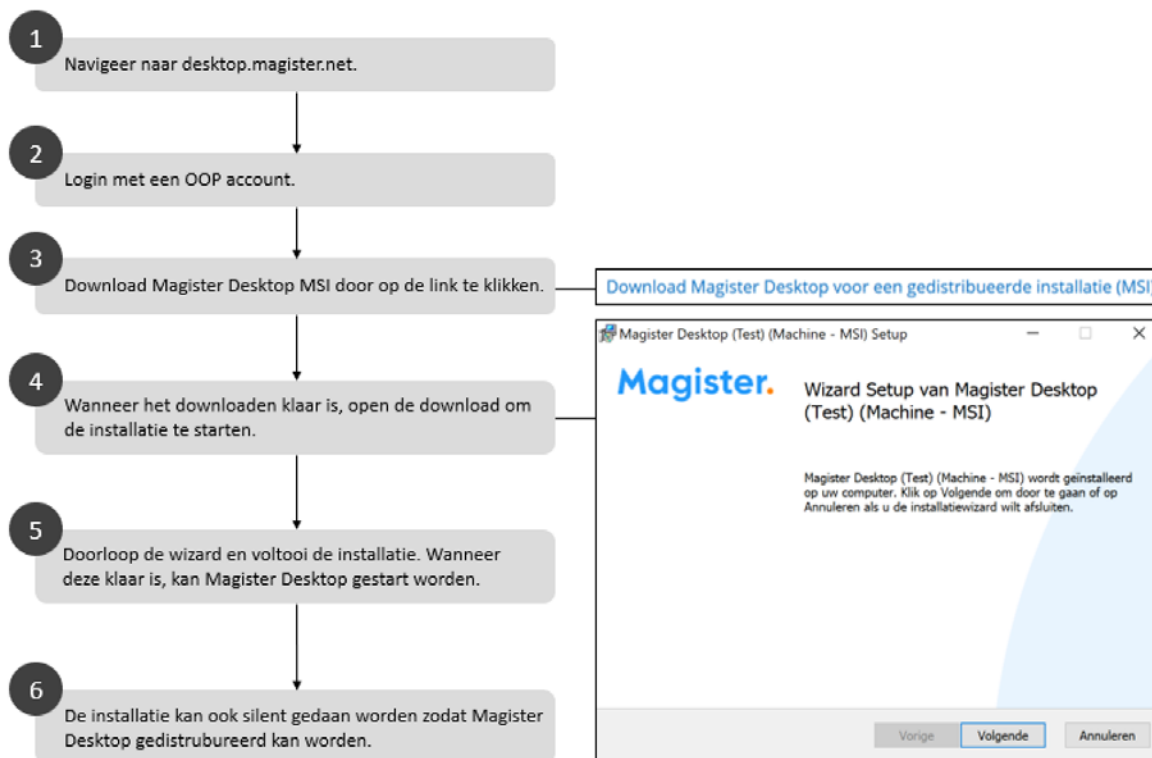
! Let op: Om een Magister Desktop te kunnen gebruiken op macOS, is de officiële RDP cliënt van Windows vereist. Deze is te downloaden in de App Store.



13. Magister Desktop installeren (MSI)

In de volgende flow wordt weergegeven hoe de MSI van Magister Desktop geïnstalleerd kan worden. Naast het doorlopen van de wizard om Magister Desktop te installeren, is het ook mogelijk om de MSI 'silent' te installeren om deze vervolgens te distribueren.

! Let op: Wanneer Magister Desktop via de MSI wordt geïnstalleerd, is deze niet automatisch ge-update. Wanneer er nieuwe versies uitkomen zal de MSI installatie opnieuw gedaan moeten worden om weer up-to-date te zijn.



14. Veelgestelde vragen

14.1. Ik werk op meerdere schoollocaties. Kan ik Magister Desktop instanties naast elkaar gebruiken?

Dit is alleen mogelijk op Windows. Wanneer meerdere accounts zijn toegevoegd aan de applicatie kunt u met deze accounts een Magister Desktop-sessie starten door op het account te klikken waarmee een extra sessie gestart kan worden.

! Let op: Op macOS is dit niet mogelijk, hier kan er maar één sessie tegelijkertijd geopend worden. Het is vanuit de applicatie alleen mogelijk een tweede Magister Desktop-sessie te openen voor bijvoorbeeld een andere school of schoollocatie.

Vanuit de applicatie kunt u doormiddel van 'Inloggen met ander account' een account toevoegen aan de applicatie. Op deze manier kunt u met beide accounts een Magister Desktop-sessie starten. Bij het starten van een tweede Magister Desktop-sessie voor hetzelfde account wordt de al geopende sessie gesloten.

14.2. Kan ik een extra Magister Desktop venster openen?

Het is mogelijk een tweede venster te starten voor een account, dit kan vanuit Magister Desktop zelf. Deze optie vindt u in het menu linksboven, achter het Magister-beeldmerk.

14.3. Kan ik als systeembeheerder Magister Desktop installeren voor de gebruikers?

Nee, dit is niet nodig. Gebruikers kunnen dit zelf installeren zonder beheer rechten. Ze hebben hiervoor alleen de link 'desktop.magister.net' nodig. De applicatie controleert automatisch op updates.

14.4. Blijft de huidige oplossing werken?

De huidige oplossing blijft werken, dit zal in de loop van de tijd overgaan op de nieuwe manier.

14.5. Kan ik met deze oplossing de absentiescanner ook gebruiken?

Het is nog niet mogelijk om via deze manier gebruik te maken van de absentiescanner. Dit blijft vooralsnog werken met de huidige oplossing.

14.6. Hoe start ik een test database?

Het starten van een test database is via deze manier nog niet mogelijk. Dit werkt alleen op de huidige oplossing.

14.7. Moet ik mijn IP adres doorgeven aan Magister?

Nee, dit hoeft niet meer. Door in te loggen wordt uw IP-adres toegelaten en krijgt u toegang tot Magister Desktop.

14.8. Hoe stel ik in dat ik linkshandig ben, zodat dit in Magister wordt overgenomen?

Dit hoeft niet meer apart geconfigureerd worden. De Magister Desktop applicatie doet dit automatisch als u dit heeft ingesteld op uw Windows of macOS device.

14.9. Hoe zit het met de instellingen van printers en local shares?

Dit wordt ook door de Magister Desktop applicatie automatisch meegenomen.

14.10. Werkt Magister Desktop ook op een Chromebook / Android / iPhone ?

Om Magister Desktop goed te kunnen gebruiken is een recente versie van de officiële software van Microsoft voor een 'Extern bureaublad' vereist. Deze software is door Microsoft helaas niet beschikbaar gesteld voor Android, Windows 8.1 of ouder, Linux of iOS.

De software die eind 2020 voor sommige van deze systemen beschikbaar is in de app-stores, is helaas niet recent genoeg.

! Let op: Magister Desktop is dus niet geschikt voor ChromeOS, Linux, Android of iOS.

14.11. Wat zijn de eisen aan mijn netwerk?

Magister Desktop stelt geen bijzondere eisen aan uw internetverbinding.

Wel geldt dat een eventuele firewall moet toestaan dat Magister bereikt kan worden door TCP-verkeer op poort 443 en dat al het netwerkverkeer via hetzelfde IP-adres verloopt.

Dit zal in de meeste gevallen geen probleem zijn, de netwerkbeheerder of systeembeheerder kan je hier eventueel mee helpen.

14.12. Welke besturingssystemen worden ondersteund?

Windows 10 vanaf versie '2004' en macOS vanaf versie 'Mojave' worden ondersteund.

14.13. Waarom zie ik het inlogscherf niet?

Dit kan veroorzaakt worden door de browser die wordt gebruikt, zie 'Welke browser ondersteunt Magister' voor meer informatie. In ieder geval treedt dit op bij Edge versie 44 en bij Internet Explorer. Ook wanneer er gebruik wordt gemaakt van de Ghostery plugin, ziet u geen inlogscherf, zet deze dan dus uit om het wel te zien.

14.14. Welke browsers ondersteunt Magister?

Magister ondersteunt de laatste twee versies van Google Chrome, de laatste twee versies van Firefox, de laatste twee versies van Safari en van Microsoft Edge versie 87 of hoger.

14.15. Als ik Magister Desktop afsluit, ben ik dan uitgelogd?

Nee, bij authenticatie via Web wordt u uitgelogd als de hele browser is afgesloten. Alleen het tabblad sluiten of Magister Desktop werkt niet.

14.16. Kan ik ook de testomgeving gebruiken met Magister Desktop?

Het gebruiken van de testomgeving in combinatie met Magister Desktop is nog niet mogelijk, dit werkt momenteel alleen met de productieomgeving.

14.17. Kan ik de MSI installatie van de Magister Desktop ook gebruiken op macOS?

Nee, dit is niet mogelijk. Dit wordt alleen ondersteund op Windows.

14.18. Werkt het automatisch updaten van Magister Desktop met de MSI installatie?

Nee, dit werkt alleen wanneer de Magister Desktop rechtstreeks wordt gedownload en geïnstalleerd.

14.19. Wat doe ik bij de melding “Versie wordt binnenkort niet meer ondersteund”?

Wanneer u op ‘opnieuw proberen’ klikt, heeft u de mogelijkheid om Magister Desktop te starten. Alleen is de Magister Desktop niet up-to-date, dit kan verholpen worden door een nieuwe MSI installatie door de beheerder.

14.20. Wat doe ik bij “wordt niet meer ondersteund” en geen mogelijkheid Desktop-sessie te starten?

Dit betekent dat de Magister Desktop teveel versies achterloopt en niet meer werkt. Dit kan verholpen worden door een nieuwe MSI installatie door de beheerder, hierdoor krijgt u de nieuwste versie en kan Magister Desktop weer worden gestart.

14.21. Waar kan ik de MSI installatie van de Magister Desktop vinden?

Deze is te vinden op de downloadpagina van Magister Desktop.

14.22. Ik heb als beheerder geen OOP-account, waar kan ik de MSI van vandaan downloaden?

Dit kan via de volgende link:

<https://desktop.magister.net/api/download/windows/msi>

14.23. Mijn muis werkt traag bij het gebruik van Magister Desktop, wat kan ik hieraan doen?

Het kan zijn dat wanneer de snelheid van een muis, de polling rate, hoger is dan 150hz dat dit voor problemen zorgt in het gebruik.

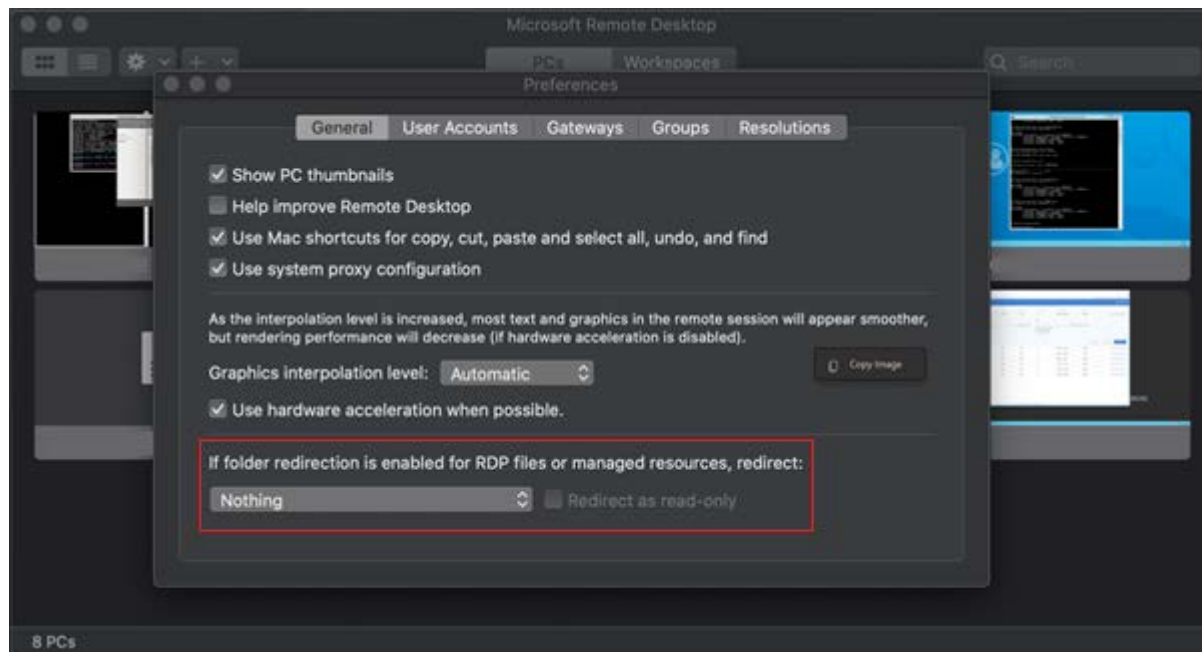
De meest voorkomende muizen hebben een polling rate tussen de 125hz-150hz. Maar een gamemuis heeft bijvoorbeeld een polling rate van 500hz, de software die de verbinding maakt met Magister Desktop kan hier niet goed mee overweg.

De polling rate van de muis kan achterhaald worden door een testtool te gebruiken, deze is te vinden op <https://zowie.benq.com/en/support/mouse-rate-checker.html>

Wij raden aan om na te gaan wat de snelheid is van de muis. Als dit hoger is dan 150hz kun je dit vaak aanpassen doormiddel van de software van de muisfabrikant.

14.24. Ik gebruik een Mac en heb geen toegang tot lokale mappen, hoe kan ik dit oplossen?

Dit kan opgelost worden door in de 'RDP client' naar preferences te gaan en te klikken op general. Onderaan is een dropdown waar een folder gekozen kan worden waar de 'RDP client' naartoe gaat.



14.25. Welke remote desktop client werkt met Magister Desktop?

De ingebouwde client (MSTSC) op Windows en de Windows 'Remote Desktop client' (MSRDC) die rechtstreeks gedownload kan worden bij Microsoft werken met Magister Desktop.

14.26. Welke remote desktop client werkt niet met Magister Desktop?

! Let op: Download niet de remote desktop client vanuit de Windows store, deze werkt niet met Magister Desktop.